

# SAĞLIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

## MADDE 1 – TARAFLAR

### 1.1-HASTANE

#### MLP SAĞLIK HİZMETLERİ A.Ş.

İşbu Sağlık Hizmetleri Sözleşmesi (bundan böyle kısaca 'Sözleşme' olarak anılacaktır.) bir tarafta Ticari Merkezi; 'Flatofis İstanbul Otakçılar Cad. No:78 K:3 D Blok No:103/104/105/106 Eyüp / İSTANBUL' adresinde bulunan **MLP SAĞLIK HİZMETLERİ A.Ş.** bünyesinde bulunan 'E5 üzeri 23 Nisan Sokak No: 17 Merdivenköy - Kadıköy / İSTANBUL' adresinde faaliyet gösteren **BAHÇEŞEHİR ÜNİVERSİTESİMEDICAL PARK GÖZTEPE HASTANE KOMPLEKSİ**, 'Kültür Sokak No:1 34160 Bahçelievler / İSTANBUL' adresinde faaliyet gösteren **MEDICAL PARK BAHÇELİEVLER HASTANESİ**, 'Fevzi Çakmak Cad. Kırcaali Mah. No:76 Osmangazi / BURSA' adresinde faaliyet gösteren **VM MEDICAL PARK BURSA HASTANESİ**, 'Fener Mah. Tekelioğlu Cad. No:7 Lara / ANTALYA' adresinde faaliyet gösteren **MEDICALPARK ANTALYA HASTANE KOMPLEKSİ**, 'Öğretmenler Mah. Şehit İsmet Akın Cad. No: 10 Tarsus / MERSİN' adresinde faaliyet gösteren **MEDICAL PARK TARSUS HASTANESİ** 'Akyazı Mah. Gaffar Okan Cad. No: 9 ORDU' adresinde faaliyet gösteren **MEDICAL PARK ORDU HASTANESİ**, 'Yeşilirmak Mah. Vali Zekai Gümüşdiş Cad. No:29 TOKAT' adresinde faaliyet gösteren **MEDICAL PARK TOKAT HASTANESİ**, 'Olgunlar Mah. Atatürk Bulvarı No:5 ELAZIĞ' adresinde faaliyet gösteren **MEDICAL PARK ELAZIĞ HASTANESİ**, 'Mimar Sinan Mah. Alparslan Bulvarı No: 17 Atakum / SAMSUN' adresinde faaliyet gösteren **SAMSUN MEDICAL GRUP SAĞLIK HİZMETLERİ A.Ş. VM MEDICAL PARK SAMSUN HASTANESİ**, 'Güzeller Mah. Yeni Bağdat Cad. 615/B Gebze / KOCAELİ' adresinde faaliyet gösteren **MEDİPLAZA SAĞLIK HİZMETLERİ TİC. AŞ. MEDICAL PARK GEBZE HASTANESİ**, 'Yıldızlı Beldesi Devlet Sahil Yolu No:46 Akçaabat / Trabzon' adresinde faaliyet gösteren **MEDICAL PARK TRABZON HASTANESİ**, 'Yavuz Selim Bulvarı İnönü Mah. Şifa Sok. No:190 Ortahisar / TRABZON' adresinde faaliyet gösteren **MEDICAL PARK KARADENİZ HASTANESİ**, 'Kent Koop Mah. 237 Sok. Yenimahalle / ANKARA' adresinde faaliyet gösteren **BATIKENT MEDICAL PARK ÖZEL SAĞLIK HİZ. A.Ş. MEDICAL PARK BATIKENT HASTANESİ**, 'Barbaros Mahallesi Troya Caddesi No:10 Merkez / ÇANAKKALE' adresinde faaliyet gösteren **MEDICAL PARK ÇANAKKALE HASTANESİ**, 'Merkez Mah. Çukurçeşme Cad. 57 – 59 Gaziosmanpaşa / İSTANBUL' adresinde faaliyet gösteren **İSTİNYE ÜNİVERSİTE HASTANESİ MEDICAL PARK GAZİOSMANPAŞA**, 'Ovacık Mah. D 100 Karayolu Üzeri No: 36 İzmit / KOCAELİ' adresinde faaliyet gösteren **MEDİPLAZA SAĞLIK HİZMETLERİ TİC. A.Ş. VM MEDICAL PARK KOCAELİ HASTANESİ**, 'Aşık Veysel Mah. Süleyman Demirel Cad. No:1 Esenyurt / İSTANBUL' adresinde faaliyet gösteren **İSTİNYE ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ**, 'Beşyol Mah. İnönü Cad. Akasya Sok. No: 4 Küçükçekmece / İSTANBUL' adresinde faaliyet gösteren **İSTANBUL AYDIN ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ**, 'Fevzi Çakmak Mah. D100, Cemal Gürsel Cad. No:9 34899 Pendik / İSTANBUL' adresinde faaliyet gösteren **VMMEDICAL PARK PENDİK HASTANESİ**, 'Gazi Mustafa Kemal Bulvarı No:676 Mezitli / MERSİN' adresinde faaliyet gösteren **VMMEDICAL PARK MERSİN HASTANESİ**, 'Cevizli Mah. Bağdat Cad. No:547 Maltepe / İSTANBUL' adresinde faaliyet gösteren **VMMEDICAL PARK MALTEPE HASTANESİ**, 'Kalaba Mah. 30. Sokak No:5 Keçiören / ANKARA' adresinde faaliyet gösteren **SOTTE SAĞLIK TEMİZLİK YEMEK MEDİKAL TURİZM İNŞ.**

**SAN. VE TİC. A.Ş. VM MEDICAL PARK ANKARA HASTANESİ**, 'Seyrantepe 27080-Şehitkâmil/GAZİANTEP' adresinde faaliyet gösteren **GAZİANTEP LİV HOSPİTAL**, 'Kavaklıdere, Bestekar Cd No:8, 06680 Çankaya/Ankara' adresinde faaliyet gösteren **ANKARA LİV HOSPİTAL** (bundan böyle kısaca '**MEDICAL PARK**' olarak anılacaktır.)

## **1.2-KURUM**

### **ÖZ BÜRO İŞ SENDİKASI**

Oğuzlar Mahallesi. 1371. Sokak. No:1 Balgat-Çankaya/ANKARA

İşbu Sağlık Hizmetleri Sözleşmesi (bundan böyle kısaca 'Sözleşme' olarak anılacaktır.) HASTANE ile KURUM arasında akdolanmıştır. İşbu Sözleşme kapsamında gerektiğinde HASTANE ve KURUM ayrı ayrı 'Taraf', birlikte 'Taraflar' olarak anılacaktır.

## **MADDE 2 - SÖZLEŞMENİN KONUSU**

İşbu Sözleşme' nin konusunu ekte liste halinde yer alan (Ek-1: Hastane Listesi) HASTANE ile aynı sağlık grubu çatısı altında olan hastanelerden faydalanan KURUM'un belirlediği hak sahibi ilgili kişilere indirim sağlanmasının şartları ile Tarafların hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir. İşbu Sözleşme KURUM'un tek taraflı talebi sonucu yapılmış olup, HASTANE açısından talep yaratıcı faaliyet olarak yorumlanamaz. Taraflar Ek-1 Listesinde belirtilen hastaneler dışında yer alan hastanelerin yazılı mutabık kalınmadıkça işbu Sözleşme kapsamı dışında kaldığı konusunda mutabıktır

## **MADDE 3 - TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**3.1-** İşbu Sözleşme hasta ödemeli bir sözleşme olup; sunulan sağlık hizmetlerinin bedeli doğrudan HASTANE'ye başvuran hastalardan tahsil edilecektir. KURUM'un ödeme yükümlülüğü yoktur.

**3.2-** İşbu Sözleşme ile indirimden yararlanma hakkı olan hak sahipleri; KURUM'un personeline personelinin 1. derece (Anne, Baba, Eş ve Çocuk) yakınları'dır. Bu kişileri hak sahipliğini ispat etmekle yükümlüdür.

**3.3-** HASTANE, sağlık hizmeti almak üzere başvuran 2.madde de tanımlanan hak sahiplerinin kimlik ve/veya personel kartlarını kontrol edecek, hak sahiplerini teşhis edecek ve belirlenen indirimden ilgilileri faydalandıracaktır. HASTANE, gerekli gördüğü durumlarda hak sahiplerini teşhis etmek için KURUM'dan bilgi talep edecektir. Teşhis yapılamadığı durumlarda indirim uygulanmayacaktır.

**3.4-** HASTANE, sağlık mevzuatı gereğince kendisine başvuran her bir hasta ile ilgili kayıt tutmak ve saklamakla yükümlüdür. İlgili kayıtlar, KURUM tarafından talep edilemez. İlgili Sağlık verisinin sahibinin onamının alınması ve HASTANE'ye ibraz edilmesi şarttır.

**3.5-** TARAFLAR indirim sahibi kişilerin HASTANE'ye başvuruları sırasında HASTANE'de geçerli ödeme yöntemlerinden herhangi birini kullanabileceği ve ödeme sırasında indirim uygulanacağı hususunda mutabıktır. Hak sahiplerinin teşhis edilememesi halinde; indirim uygulanmayacak ve cari liste fiyatı üzerinden ödeme tahsil edilecektir.

**3.6-** KURUM, HASTANE'nin işbu Sözleşme ile sağladığı indirim ve şartları konusunda hak sahiplerini bilgilendirmekle yükümlüdür. Bilgi eksikliği nedeniyle hak sahiplerinin HASTANE'ye yönelik Cimer, Tüketici Hakem Heyeti vesair mercilere şikayet ve/veya dava yoluna gitmeleri halinde; HASTANE zararlarını KURUM'a yansıtacaktır. personellerine e-bülten, web-link, posta vb. yoluyla duyuracaktır.

3.7-Taraflar birbirlerinin isim, unvan ve logosunu sözleşmede belirtilen amaç dışında başka bir amaç için kullanamazlar.Taraflar, diğer tarafın isim, marka ve logosunu kullanmadan önce görsel uygulamalarını diğer tarafa sunarak onay almakla yükümlüdür.

#### **MADDE 4-ÜCRETLENDİRME / İNDİRİM ORANLARI**

SGK güvencesini kullanmayan/olmayan SGK'nın karşılamadığı işlemlerdehak sahiplerine hastanenin cari fiyatları üzerinden, SGK güvencesini kullanan hak sahiplerine ise; hastane hizmetlerinde hastadan alınan fark ücreti üzerinden,Ve ekte yer alanindirim oranları cetvelinde(Ek-2 İndirim Oranları Cetveli) belirtilen oranlarda indirim uygulanır. İlaç, tıbbi sarf malzeme, özellikli malzeme ve sigorta katılım payı üzerinden indirim uygulanmaz.

#### **MADDE 5 – SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESHİ**

5.1-İşbu Sözleşme imza tarihinden itibaren 1 yıl süreyle geçerli olup; Sözleşme süresi sonunda herhangi bir ihtara gerek olmaksızın kendiliğinden sona erecektir. Sözleşme yenilenmesi istenmesi durumunda Taraflar yazılı mutabakat sağlar.

5.2-Taraflar bir ay öncesinden fesh-i ihbarda bulunmak kaydıyla Sözleşme süresince, Sözleşmeyi dilediği zaman feshedebilir. Bildirimde noterden keşide tarihi dikkate alınacaktır.

5.3-Taraflardan herhangi biri işbu Sözleşme hükümlerine riayet etmez ise ilgilisi bir hafta süre vererek aykırılığın düzeltilmesini bildirir. Bildirime rağmen aykırılık devam ederse Sözleşmenin feshi ihbar olunur.

5.4- Sözleşmenin fesih tarihine kadar dönem için taraflarınbirbirlerinden her türlü alacak hakları saklıdır.

5.5-Sözleşmenin sonlandığı tarihte, hastanın tedavisi devam ediyorsa, HASTANE sözleşme devam ediyormuş gibi hareket ederek tedaviyi sonuçlandırır ve bedelini cari fiyattan olacak şekilde hastadan tahsil edebilir.

#### **MADDE 6 – GİZLİLİK**

6.1-Tarafların her biri Sözleşme dolayısı ile ve Sözleşmenin uygulanması sırasında diğer taraftan edinmiş oldukları her türlü bilgi ve belgeyi gizli bilgi ve ticari sır olarak kabul etmeyi, karşı tarafın yazılı izni olmadan, kanuni zorunluluklar hariç hiçbir kişi, kurum ve kuruluşla paylaşmamayı, çalışanlarının da bu yükümlülüklerle aynen riayet etmesini sağlayacağını peşinen kabul ve taahhüt eder.

6.2-Taraflar, işbu Sözleşme ile ilgili olan konularda ve işbu Sözleşme'nin ifasına ilişkin olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili ikincil mevzuat uyarınca tabi oldukları hukuki, idari ve teknik yükümlülükleri karşılıklı olarak ve eksiksiz bir biçimde yerine getirmeyi ve karşı Tarafın bahsi geçen mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesini engelleyici davranışlardan kaçınmayı kabul ve taahhüt etmektedirler. Taraflar'dan herhangi birinin bahsi geçen mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerini ihlal etmesi veya yerine getirmemesi dolayısıyla karşı Tarafın hukuki, idari veya cezai bir yaptırıma uğraması halinde, ihlal eden Taraf zarara uğrayan Tarafın zararını ilk talepte ve tamamen karşılayacaktır.

6.3-Bu Sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesi bu maddede yer alan yükümlülüğün sona ermesi anlamına gelmez.

#### **MADDE 7 – TEBLİGAT VE ADRES DEĞİŞİKLİĞİ**

İşbu Sözleşme ile ilgili olmak üzere Taraflar arasında yapılacak olan her türlü tebligat, 1.madde de belirtilen Tarafların yazılı adreslerine yapılacaktır. HASTANE'ye yapılacak

tebligatlarda ise MLP Sağlık Hizmetleri A.Ş. Merkez adresi kullanılacaktır. Tarafların Sözleşme' de belirttikleri adreslerinde herhangi bir değişiklik olması halinde, karşı tarafa 10 (on)gün içerisinde noterden bildirilmediği takdirde, Sözleşme' de yazılı adrese gönderilen tebligat, muhatabına tebliğ edilmiş sayılacaktır.

### **MADDE 8 – DİĞER HÜKÜMLER**

8.1-Herhangi bir Tarafın bu Sözleşme hükümlerini veya işbu Sözleşme ve eklerinden kaynaklanan bir hakkını tatbik etmemesi bu haklardan feragati olarak yorumlanamaz.

8.2-Bu Sözleşmenin herhangi bir hükmünün, herhangi bir nedenle geçersiz veya uygulanamaz olması, diğer hükümlerin geçerliliğini veya uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

8.3-KURUM, işbu Sözleşme' den doğan hak ve yükümlülüklerini HASTANE' nin yazılı iznini almadan üçüncü kişi veya kişilere devredemez ve temlik edemez.

### **MADDE 9 - MÜCBİR SEBEPLER**

Sınırlı olmamak kaydıyla şu durumlar mücbir sebep hali olarak kabul edilir: Deprem, su baskını, yangın veya başka bir tabii afet, ilan edilmiş veya edilmemiş savaş, ayaklanma, trafik kazaları, düşman sabotajları, grev, lokavt vb. Taraflardan birisi Mücbir sebeplerden dolayı Sözleşmede yazılı yükümlülüklerinden birini yerine getiremediği takdirde, karşı tarafa bu durumu bildirmekle yükümlüdür. Mücbir sebebin 30 (otuz) günü aşması durumunda Tarafların Sözleşme'yi derhal ve tazminatsız olarak fesih etme hakkı saklıdır.

### **MADDE 10 – UYGULANACAK HUKUK VE İHTİLAFLARIN HALLİ**

İşbu Sözleşme'nin uygulanmasından ve yorumlanmasından doğan ihtilaflarda İstanbul (Merkez)Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

### **MADDE 11- İMZA**

11 maddeden oluşan işbu Sözleşme 2 (iki) nüsha olarak 28/06.22 tarihinde imzalanmış olup, birer nüshası taraflara teslim edilmiştir. İşbu Sözleşme' den damga vergisi doğması halinde, Taraflar arasında eşit olarak paylaşılacaktır.



**EK-1****İndirim Oranları Cetveli**

Hastane	Geliş Tipi	Hizmet Grupları	Sosyal Güvencesi Olanlar (SGK)		Sosyal Güvencesi Olmayan (Ücretli)	
			Uzm.Dr İndim %	Öğretim Üyesi İndirim %	Uzm.Dr İndim %	Öğretim Üyesi İndirim %
Medical Park Ankara, VM Medical Park Ankara Hastanesi	Ayaktan	Muayene	20%	20%	20%	20%
		Tetkik ve Tedavi Hizmetleri	20%	20%	20%	20%
	Yatarak	Ameliyat/ Medikal Tedavi	20%	20%	20%	20%
Liv Hospital Ankara, Hastanesi, Medical Park Antalya Hastane Kompleksi, Altınbaş Üniversite Hastanesi	Ayaktan	Muayene	20%	0%	20%	0%
		Tetkik ve Tedavi Hizmetleri	20%	0%	20%	0%
Medical Park Bahçelievler, VM Medical Park Bursa Hastanesi, Medical Park Elazığ Hastanesi, İAÜ VM Medical Park Florya Hastanesi, Liv Hospital Gaziantep Hastanesi, İstinye Üniversite Hastanesi						
Medical Park						

Gaziosmanpaşa, BAU Medical Park Göztepe Hastanesi, İstinye Üniversite Hastanesi Liv Hospital Bahçeşehir, VM Medical Park Pendik Hastanesi, Medical Park Ordu Hastanesi, VM Medical Park Samsun Hastanesi, Liv Hospital Samsun Hastanesi, VM Medical Park Maltepe Hastanesi, Medical Park Çanakkale Hastanesi, Medical Park Tarsus Hastanesi, VM Medical Park Kocaeli Hastanesi	Yatarak	Ameliyat/ Medikal Tedavi	20%	0%	20%	0%
Medical Park Gebze Hastanesi, VM Medical Park Mersin Hastanesi	Ayaktan	Muayene	15%	0%	15%	0%
		Tetkik ve Tedavi Hizmetleri	10%	0%	10%	0%
	Yatarak	Ameliyat/ Medikal Tedavi	10%	0%	10%	0%
Medical Park Karadeniz Hastanesi, Medical Park Tokat Hastanesi, Medical Park, Yıldızlı Hastanesi	Ayaktan	Muayene	15%	0%	15%	0%
		Tetkik ve Tedavi Hizmetleri	15%	0%	15%	0%
	Yatarak	Ameliyat/ Medikal Tedavi	10%	0%	10%	0%

**MLP SAĞLIK HİZMETLERİ A.Ş.**

SOTTE SAĞLIK TEMİZLİK YEMEK MEDİKAL TURİZM  
İNŞ.SAN. ve TİC.A.Ş. ANKARA ŞUBESİ  
BAYRAMPASA V.D.: 7750434057  
KALABA MAH.30 SOK.NO:5 KEÇİÖREN / ANKARA

**MLP SAĞLIK HİZMETLERİ A.Ş.**  
Batıkent Şubesi  
Kert Koop Mahallesi 1868 Sokak No: 15  
Yenimahalle / ANKARA  
Büyük Mükellefler V.D. 613 058 2094

**ÖZ BÜRO İŞ SENDİKASI**

**ÖZ BÜRO İŞ SENDİKASI**  
**GENEL MERKEZİ**  
Onuzlar Mah. 1871 Sok. No:1  
Balgat / ANKARA  
Tel: (0312) 230 60 19 Fax: 230 60 01